

Privacyverklaring Espers

Dit is de privacyverklaring van Espers. Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje **Wat als u vragen of klachten heeft?** In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Artikel 1: Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

1. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden:
 - a. Voor identificatiedoeleinden.
 - b. Voor het aanspreken met de juiste titel.
 - c. Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling.
 - d. Om onze administratie te kunnen voeren.
 - e. Om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten.
 - f. Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie.
 - g. Om de bestelling te kunnen verwerken.
 - h. Om de browser en/of het apparaat te herkennen.
 - i. Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken op onze website.
 - j. Om het surf- en klikgedrag op onze website te volgen en zo onze website te verbeteren, gebruikersvriendelijk en interessanter te maken.

Artikel 2: Op welke grondslagen (“rechtsgronden”) is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

1. Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen (rechtsgronden):
 - a. Uw toestemming.
 - b. De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben, of waar u partij bij bent.
 - c. De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.

Artikel 3: Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

1. Ja, sommige gegevens vragen wij u verplicht op te geven. Wanneer u deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij de overeenkomst niet met u aangaan. Tevens hebben we sommige gegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 4: Aan wie geven wij uw gegevens door?

1. Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:
 - a. **ICT-bedrijven.** Wij maken gebruik van ICT-bedrijven, zoals websitebeheerders en hosting bedrijven, die de gegevens opslaan en beheren. Deze ICT-bedrijven zijn gevestigd in Nederland.
 - b. **Accountant/boekhouder.** De gegevens die op de factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant/boekhouder. Onze boekhouder/accountant is gevestigd in Nederland.

Artikel 5: Worden uw gegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

1. Nee, wij geven uw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Artikel 6: Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

1. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de (leden)administratie	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen).	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.

IP adres	Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.
Informatie over surfgedrag	Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.
Cookie ID's	Kijk in onze cookieverklaring.
Reviews	Zolang de review relevant is.
Locatiegegevens	Tot 3 maanden nadat de locatiegegevens zijn gegenereerd.

Artikel 7: Welke rechten heeft u?

1. U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:
 - a. Een kopie en inzage te vragen in uw gegevens.
 - b. Informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens.
 - c. Incorrecte gegevens te laten corrigeren.
 - d. Onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
 - e. Uw gegevens te laten verwijderen.
 - f. Uw gegevens te laten 'beperken'.
 - g. Bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens.
 - h. Als u toestemming heeft gegeven voor gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens.
 - i. Als u de gegevens zelf heeft aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming heeft gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heeft u het recht om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machine leesbare vorm mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op uw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen.
 - j. Een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. Om uw rechten uit te oefenen, kan u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij 'Wat als u vragen of klachten heeft?'
3. Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Artikel 8: Wat als u vragen of klachten heeft?

1. Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:
 - **Espers**
Tabakskamp 22
3751JP, Bunschoten

(E) contact@espers.nl
2. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:
 - **Espers**
Benjamin Poort
Tabakskamp 22
3751JP, Bunschoten

(E) contact@espers.nl

Artikel 9: Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

1. Ja. Deze privacyverklaring is van **07-10-2020**. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u daar een email-bericht over te sturen.